zetter.ru
8 (800) 551 23 58
info@zetter.store

ООО «БрендсХаб»
115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д.18, к.7, помещ. 1/13

ИНН 7725839075 / КПП 772501001

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. ООО «БРЕНДСХАБ» Юридический адрес: 115432, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Андропова, д.18, к.7, помещ. 1/13, ОГРН 1147746934719 ИНН 7725839075 КПП 772501001 (далее по тексту – Оператор/Общество) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2. Политика защиты и обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации и относится к сайту, расположенному по адресу: https://zetter.ru/ (далее – Сайт/вейб-сайт). Настоящая Политика не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые любой посетитель Сайта https://zetter.ru/ (далее – Пользователь) может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Веб-сайт/Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://zetter.ru/.

2.2. Пользователь/ субъект персональных данных – любой посетитель веб-сайта https://zetter.ru/;

2.3. Персональные данные – информация, перечисленная в главе три настоящей Политики, относящаяся к Пользователю веб-сайта https://zetter.ru/;

2.4. Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемые с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5. Обезличивание персональных данных – это действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту;

2.6. Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7. Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8. Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные

3.1. Под Персональными данными, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования веб-сайта https://zetter.ru/, в рамках настоящей Политики понимаются:

3.1.1. Адрес электронной почты Пользователя;

3.1.2. Номер телефона Пользователя;

3.1.3. Фамилия, имя, отчество Пользователя;

3.1.4. Пол Пользователя;

3.1.5. Дата и место рождения, серия и номер паспорта;

3.2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

3.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Цель обработки Персональных данных Пользователя:

- уточнение деталей заказа;
- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- осуществления статистических или иных исследовательских целей, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также за исключением целей политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- любые контакты с Пользователем по указанным им каналам связи, в том числе для аналитики действий физического лица на веб-сайте, обработки входящих запросов, направления информации о продуктах и услугах Общества, выполнения условий договоров (стороной которых является или будет являться субъект персональных данных), а также направление рекламно-информационных рассылок о любых проводимых маркетинговых и рекламных акциях;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, включая, но не ограничиваясь обработкой рекламаций/претензий;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

4.3. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо с отказом на адрес info@zetter.store.

4.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока , до момента отзыва согласия на ее обработку, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

6. Условия обработки персональных данных

6.1. Обработка Персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.2. Обработка Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

6.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

6.4. Обработка Персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

6.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

7.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Оператор обеспечивает сохранность Персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к Персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. В случае выявления неточностей в Персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@zetter.store. либо на почтовый адрес: 115432, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Андропова, д.18, к.7, помещ. 1/13, с пометкой «Актуализация персональных данных»

7.4. Срок обработки Персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@zetter.store, либо на почтовый адрес: 115432, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Андропова, д.18, к.7, помещ. 1/13, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

7.5. Оператор обеспечивает сохранность Персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к Персональным данным неуполномоченных лиц.

7.6. Срок обработки Персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны Персональные данные, а также до момента отзыва такого согласия.

7.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

7.8. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

7.9. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность Персональных данных.

7.10. Оператор осуществляет хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

7.11. Условием прекращения обработки Персональных данных может являться достижение целей обработки Персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8. Обязательства Сторон

8.1. Пользователь обязан:

8.1.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

8.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

8.2. Администрация Сайта обязана:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

8.2.3. Для обеспечения защиты Персональных данных Пользователя при их обработке приняты правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его Персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@zetter.store. либо на почтовый адрес: 115432, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт. Андропова, д.18, к.7, помещ. 1/13.

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.

9.3 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Обществом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.4. Получатель претензии в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

9.5. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.6. Действующая Политика размещена на странице по адресу: https://zetter.ru/.

9.7. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: https://zetter.ru/.