

Правила возврата товара и отмены заказа

1. Отмена заказа (до получения Товара) – раздел подлежит применению исключительно при оформлении заказа на сайте - <https://zetter.ru/>.

- на сайте;
- с помощью операторов call-центра в онлайн чате WhatsApp и/или Telegram или по телефону - 8-800-551-23-58.

Сумма за возвращенный товар будет возвращена в течение 10 дней со дня отмены заказа, после получения соответствующего заявления от покупателя о возврате денежных средств. Обращаем ваше внимание, срок зачисления денежных средств на карту зависит от банка-эмитента и может составлять до 30 дней.

2. Возврат товара надлежащего качества – раздел подлежит применению при покупке Товара на сайте <https://zetter.ru/>.

а) товаром надлежащего качества считается товар, у которого отсутствуют недостатки, препятствующие его использованию по целевому назначению.

б) возврат товара, надлежащего качества осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства.

в) возврат товаров надлежащего качества возможен при следующих условиях: - сохранен товарный вид, комплектация и потребительские свойства товара; - сохранена фирменная упаковка, этикетки, наклейки, отсутствуют загрязнения и повреждения, а также иные следы использования товара (в том числе наличие следов воды).

г) покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи в течение 7 (Семи) дней (с учетом вышеуказанных пунктов).

д) возврат денежной суммы, уплаченной покупателем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, будет осуществлен не позднее чем через десять дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования.

е) в случае отказа покупателя от забора товара с пункта выдачи службы доставки, в установленные сроки, в том числе в сроки установленные соответствующей службой доставки, товар подлежит возврату в адрес продавца, при этом покупателю будет возвращена денежная сумма, уплаченная покупателем за товар, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара в размере 50% от суммы первоначальной доставки товара в адрес покупателя (пункт выдачи службы доставки).

3. Возврат товара ненадлежащего качества

а) товаром ненадлежащего качества считается Товар, который не соответствует требованиям, предъявляемым для этой категории товара в нормативно-правовых актах и нормативных документах или условиям договора с потребителями.

б) при возврате товара ненадлежащего качества покупателю возвращается стоимость товара и его доставки.

в) к возврату принимаются товары, приобретенные исключительно в интернет-магазине «Zetter». Товары, купленные в других магазинах, к возврату не принимаются. Возврат товаров, приобретенных в офлайн магазинах «Zetter», осуществляется на кассе в офлайн магазинах «Zetter».