

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. МОСКВА

### 1. Термины и определения

Используемые ниже термины следует трактовать согласно настоящему разделу. При отсутствии соответствующего термина с определением в настоящем разделе термины трактуются согласно законодательству РФ.

- 1.1. Продавец – ООО "БРЕНДСХАБ" Юридический адрес: 115432, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Даниловский, пр-кт Андропова, д. 18 к. 7, помещ. 1/13  
ОГРН 1147746934719 ИНН 7725839075 КПП 772501001
- 1.2. Сайт – интернет-сайт доступный по адресу: <https://zetter.ru>.
- 1.3. Посетитель – лицо, просматривающее Сайт без цели регистрации и (или) Заказа;
- 1.4. Пользователь - посетитель Сайта, завершивший процедуру регистрации на Сайте и принявший условия Оферты;
- 1.5. Покупатель - Пользователь, который оформил Заказ;
- 1.6. Товар —товары и услуги, представленные в каталоге на Сайте;
- 1.7. Заказ — сформированный на Сайте Покупателем запрос на покупку Товаров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, содержащий количество, ассортимент и комплектность Товара.

### 2. Общие положения. Предмет публичной оферты

- 2.1. Продавец предлагает сделать Заказ на изложенных ниже условиях. Условия являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «Оферта»). Предложение распространяется на все виды Товара, пока Товар с описанием присутствует на Сайте.
- 2.2. Продавец размещает на Сайте информацию о реализуемых Товарах, принимает от Покупателей заказы на реализуемые Товары, и доставляет заказанные Товары Покупателю.
- 2.3. Покупатель обязуется принять и оплатить стоимость заказанного им Товара и стоимость доставки в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.4. Товар считается заказанным на Сайте, если Покупатель зарегистрирован на Сайте и оформил должным образом запрос: - на приобретение Товара из перечня, представленного на Сайте и имеющегося в наличии; и – на доставку Товара по указанному Покупателем адресу на условиях, указанных на Сайте.

### **3. Акцепт оферты. Изменение оферты**

- 3.1. Акцепт Оферты (заключение договора розничной купли-продажи и(или) договора оказания услуг, в т.ч. дистанционным способом) (далее – «Договор») происходит в момент Заказа.
- 3.2. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказа Покупателем.
- 3.3. Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьим лицам, но при этом Продавец самостоятельно несет ответственность за исполнение Договора. Все права и обязательства перед Покупателем по Договору возникают непосредственно у Продавца.
- 3.4. Продавец может в любой момент изменить условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Оферты действительна с момента ее опубликования на Сайте.
- 3.5. Покупатель считается согласившимся и безоговорочно принявшим условия настоящего Договора и заключившим с Продавцом настоящий Договор на изложенных в нем условиях (акцептовавшим данную оферту).
- 3.6. Покупатель обязуется полностью соблюдать условия сотрудничества, предлагаемые в настоящем Договоре.
- 3.7. Для оформления первого заказа Товара на Сайте Покупатель обязан пройти процедуру регистрации на Сайте, предоставив Продавцу достоверную и полную информацию о себе по всем вопросам, предлагаемым в форме регистрации, в том числе: - имя; - телефон (с подтверждением путем направления от имени Продавца на указанный номер телефона кода, который вводится Покупателем в специальное поле при регистрации на Сайте); - адрес электронной почты; - полный адрес доставки, включающий название населенного пункта, улицы (проспекта, шоссе и пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), подъезда, квартиры, этаж; - пароль, который будет в дальнейшем использовать для входа в личный кабинет.
- 3.8. При регистрации Покупатель: - выражает согласие с условиями настоящего Договора посредством осуществления любых действий на Сайте; - выражает согласие с обработкой персональных данных Покупателя посредством осуществления любых действий на Сайте. Дальнейшие заказы через Сайт осуществляется с использованием зарегистрированного логина (номера телефона) и пароля.
- 3.9. В случае предоставления Покупателем недостоверной или неполной информации о себе Продавец имеет право отказать Покупателю в регистрации, приостановить или отменить регистрацию и отказать в возможности использования Сайта для доставки Товара.
- 3.10. Заказывая Товар на Сайте, Покупатель: - соглашается с условиями оформления заказа и доставки Товаров, установленные Продавцом на Сайте и/или в настоящем Договоре; - выражает согласие с условиями настоящего Договора; - выражает согласие с обработкой персональных данных Покупателя; - дает согласие на получение от Продавца информационных, в том числе, рекламных сообщений на указанный Покупателем при регистрации адрес электронной почты и/или мобильный телефон. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин<sup>2</sup> отказа. Покупатель не вправе отказаться от

получения сообщений, информирующих о его заказе, о выполнении обязательств, и иных вопросах, возникающих из настоящего Договора; - выражает просьбу направить ему кассовый чек по электронной почте или на абонентский номер, сообщенным Покупателем при регистрации на Сайте и/или оформлении заказа, если иное прямо не указано им при оформлении заказа.

#### **4. Условия о товаре. Порядок оформления заказа**

- 4.1. Чтобы оформить Заказ Покупатель добавляет Товар «В корзину» на Сайте, заполняет форму (ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки, способ доставки) и нажимает на кнопку «Подтвердить заказ». После чего Заказ считается оформленным.
- 4.2. После оформления Заказа на Сайте, Покупателю направляется автоматическое электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.
- 4.3. При необходимости Продавец, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки Заказа по электронной почте и (или) телефону. Дата доставки зависит от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.
- 4.4. Ожидаемая дата доставки Заказа доводится до Покупателя в личном кабинете. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 4.5. Покупатель несет ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 4.6. Фотографии, сопровождающие Товар, являются простыми иллюстрациями к Товару и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описания и(или) характеристики Товара не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации о Товаре Покупатель может обратиться к Продавцу доступными на Сайте способами.
- 4.7. Продавец обеспечивает наличие Товара, представленного на Сайте. Если Товар отсутствует в наличии, он недоступен на Сайте и кнопка «В корзину» становится неактивной.
- 4.8. При отсутствии заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить Товар из Заказа или аннулировать Заказ Покупателя. В таком случае продавец уведомляет Покупателя электронным письмом по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком по телефону.
- 4.9. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

#### **5. Порядок доставки товара. Территория доставки товара**

- 5.1. Конкретные сроки доставки могут быть дополнительно согласованы сторонами при подтверждении Заказа.
- 5.2. Стоимость доставки за пределы Российской Федерации зависит от тарифов

курьерских служб и веса Заказа, сообщается Покупателю индивидуально и осуществляется только по полной предоплате Заказа.

- 5.3. Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее - «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, Получателем, Заказ может быть вручен третьим лицам, которые предоставят сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также могут оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
- 5.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.
- 5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от службы доставки подтверждения утраты Заказа.
- 5.6. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или после подтверждения получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в том числе в пункте самовывоза).
- 5.7. При принятии Товара от курьера Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие Заказу, проверить срок службы Товара, целостность упаковки, вскрыть упаковку и осуществить проверку Товара на наличие видимых повреждений. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в случае отсутствия полной предоплаты). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару не заявлено, Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

## **6. Оплата товара**

- 6.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.
- 6.2. При неверном указании цены Товара на Сайте, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если оплаченный Заказ был аннулирован, то Продавец вернет Покупателю оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.
- 6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

## **7. Особенности оплаты с помощью банковских карт:**

- 7.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 7.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.
- 7.3. Чтобы избежать неправомерного использования банковских карт при оплате Товара, Продавец проверяет Заказы, предоплаченные банковской картой. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность.
- 7.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом и указываются на Сайте.

## **8. Возврат товара**

- 8.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Информация о порядке возврате товара расположена на сайте.
- 8.2. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

## **9. Ответственность**

- 9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

## **10. Конфиденциальность и защита персональных данных**

- 10.1. Продавец обрабатывает персональные данные согласно Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 10.2. Подробнее о том, какую информацию Продавец собирает, о порядке обработки, порядке защиты информации Продавцом подробно указано в политике в отношении обработки персональных данных (Политике конфиденциальности).
- 10.3. Политика конфиденциальности размещается в неограниченном доступе на сайте.
- 10.4. Совершая акцепт Оферты в порядке, указанном в разделе 3 Оферты и согласно статье

15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель дает свое согласие на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи. Акцепт Оферты является подтверждением факта получения Продавцом согласия.

- 10.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.
- 10.6. В целях улучшения качества обслуживания Продавец может осуществлять запись телефонных разговоров. Продавец предотвращает попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и не передает такую информацию третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к Продавцу.

## **11. Форс-мажор**

- 11.1. Продавец освобождается от ответственности, предусмотренной Офертой и (или) действующим законодательством, за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: пожара, наводнения, землетрясения, вооруженного конфликта (военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовление к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты, акты пиратства), массовых заболеваний (эпидемия, пандемия, эпизоотия), трудовых конфликтов (забастовка, локаут, стачка, бойкот), действий органов государственной власти и управления, в том числе иностранных (запретительные меры государств, в том числе запрет экспорта или импорта, эмбарго, запрет торговых операций с отдельными странами из-за ведения международных санкций; запрет перевода валюты, запрет использования энергии; акты госорганов или органов местного самоуправления), объявление (введение), в том числе на отдельных территориях Российской Федерации, режимов повышенной готовности, чрезвычайной ситуации, контртеррористической операции, военного положения или иных не зависящих от Продавца обстоятельств, делающих невозможным выполнение Продавцом принятых на себя обязательств и гарантий. При наличии действий непреодолимой силы (форс-мажора) сроки исполнения Продавцом обязательств, предусмотренные Офертой и (или) действующим законодательством (включая, но не ограничиваясь, сроки устранения недостатков в Товаре, ремонта Товара, проверки качества Товара), могут быть увеличены (продлены) Продавцом без дополнительного уведомления Покупателя и (или) Получателя, что не будет являться нарушением условий Оферты и положений действующего законодательства. При наличии действий непреодолимой силы (форс-мажора) Продавец вправе расформировать (аннулировать) Заказ, что не будет являться нарушением условий Оферты и положений действующего законодательства.

## **12. Заключительные положения**

- 12.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 12.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно (частично или полностью) недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.
- 12.3. В случае возникновения вопросов и претензий необходимо обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения спор рассматривается в суде согласно законодательству РФ.
- 12.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **13. Реквизиты продавца**

ООО "БРЕНДСХАБ"

Юридический адрес: 115432, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ  
Даниловский, пр-кт Андропова, д. 18 к. 7, помещ. 1/13

ОГРН 1147746934719 ИНН 7725839075 КПП 772501001

[info@zetter.store](mailto:info@zetter.store)

8 (800) 551 23-58

[help@zetter.store](mailto:help@zetter.store)