

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ «Zetter»

Рекламная акция «Zetter» проводится с целью формирования и поддержания интереса к продукции, которая производится ООО «БрендсХаб», а также стимулирования ее продаж на российском рынке.

Лица, намеревающиеся принять участие в рекламной акции «Zetter» (далее – «Акция»), должны внимательно ознакомиться с условиями настоящих Правил и ограничениями, установленными в них.

При совершении лицом действий, установленных настоящими Правилами (далее – «Правила») и подтверждающих намерение участия в настоящей рекламной акции, оно становится Участником. При этом Участник указанными действиями также подтверждает, что прочитал, понял и согласен со всеми условиями участия в рекламной акции, изложенными в настоящих Правилах.

Настоящая Акция не является лотереей, не связана с внесением платы Участниками Организатору за участие в Акции, не содержит элементы риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода и проводится в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах проведения Акции, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 1. Общие положения проведения рекламной Акции «Zetter»

#### 1.1. Наименование Акции – «Розыгрыш призов от Zetter»

1.1.1 Участие в Акции является добровольным.

1.2. Территория проведения Акции - территория Российской Федерации.

1.3. Основные определения:

1.3.1. «Участник Акции» - Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, являющиеся покупателями Продукции Организатора Акции и выполнившие все установленные в настоящих Правилах условия для участия в ней.

1.3.2. Продукция Акции – продукция торговой марки «Zetter»:

Набор «Бокс чистоты Zetter»

- Таблетки для мытья полов Zetter с ароматом лаванды, 40 шт.
- Чистящее средство для мытья стёкол и зеркал, 500 мл.
- Спрей-пена антиналет средство для ванной и туалета, 500мл
- Чистящее средство для кухни Антижир с распылителем, 500 мл.
- Капсулы для стирки цветного белья, 60шт

1.3.3. Регистрация на Сайте - сообщение персональных данных Участника, необходимых для Участия в Акции, принятия настоящих Правил и Политики использования Сайта, иных положений, указанных непосредственно на сайте.

1.3.4. Сайт Акции - <https://zetter.ru/>

1.3.5. Личный кабинет – индивидуальный раздел Участника на Сайте, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввод номера телефона и проверочного кода, указанных Участником).

1.3.6. Регистрация Участника – ввод Участником своих подлинных данных:

- ФИО;
- номер мобильного телефона: формат +7 (XXX) XXX-XX-XX;
- адрес электронной почты;

После регистрации Участник не имеет возможности изменить телефон, вводимый при регистрации в Акции.

1.3.7. Модерация – процесс проверки соответствия операции регистрации Участника настоящим Правилам Акции.

1.3.8. E-mail – зарегистрированный электронный почтовый адрес Участника Акции на одном из почтовых серверов в сети Интернет, к которому Участник имеет доступ.

1.3.9. Победитель Акции – Участник, который в результате проведения Акции, получил право на Приз.

1.3.10. Приз – материальный или нематериальный объект, безвозмездно предоставляемый Организатором Акции ее Победителю. Перечень Призов указан в п.2.7. настоящих Правил.

1.4. Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является Общество с ограниченной ответственностью «БрендсХаб», Россия 115432 г. Москва, Проспект Андропова, д. 18, к. 5, помещ. 8/20, ИНН 7725839075, Р/с 40702810220010010974, Банк: АО «ЮниКредит Банк», К/с 30101810300000000545, БИК 044525545. Организатор Акции несет ответственность за все этапы и элементы проведения Акции, не возложенные на Оператора или Налогового агента (если они являются иными лицами).

1.5. Оператором Акции является: Общество с ограниченной ответственностью «БрендсХаб», Россия 115432 г. Москва, Проспект Андропова, д. 18, к. 5, помещ. 8/20, ИНН 7725839075, Р/с 40702810220010010974, Банк: АО «ЮниКредит Банк», К/с 30101810300000000545, БИК 044525545.

Оператор осуществляет технический контроль, определение победителей Акции, обработку персональных данных Участников, а также хранение и передачу персональных данных Организатору или третьим лицам по указанию Организатора, обработка обратной связи и организация рассылки сервисных писем и SMS-сообщений Участниками по каналам связи.

1.6 Организатором Акции с 01.10.2025 является: Общество с ограниченной ответственностью «БрендсХаб», Россия 115432 г. Москва, Проспект Андропова, д. 18, к. 5, помещ. 8/20, ИНН 7725839075, Р/с 40702810220010010974, Банк: АО «ЮниКредит Банк», К/с 30101810300000000545, БИК 044525545.

Обязанности Организатора – организация вручения призов Акции, коммуникация с Участниками/Победителями Акции, обработка персональных данных.

1.7. Сроки проведения Акции (здесь и далее в Правилах время московское).

1.7.1. Общий срок проведения Акции:

с «31» октября 2025 г. до «01» октября 2026 г.

Розыгрыш призов в течение общего периода проведения акции проводится на еженедельной основе.

Периоды розыгрыша призов, их общее количество и наименование представлены в таблице:

| Название категории приза | Название приза              | Количество разыгрываемых призов | Дата начала периода регистрации (ДД/ММ/ГГГГ) | Время начала периода регистрации (ЧЧ:ММ:СС) | Дата завершения периода регистрации (ДД/ММ/ГГГГ) | Время завершения периода регистрации (ЧЧ:ММ:СС) | Дата запуска розыгрыша (определения претендентов на приз) (ДД/ММ/ГГГГ) | Время запуска розыгрыша (определения претендентов на приз) (ЧЧ:ММ:СС) |
|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Еженедельный             | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5                               | 31.10.2025                                   | 12:00:00                                    | 10.11.2025                                       | 11:59:00                                        | 10.11.2025                                                             | 12:00:00                                                              |
| Еженедельный             | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5                               | 10.11.2025                                   | 12:00:00                                    | 17.11.2025                                       | 11:59:00                                        | 17.11.2025                                                             | 12:00:00                                                              |
| Еженедельный             | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5                               | 17.11.2025                                   | 12:00:00                                    | 24.11.2025                                       | 11:59:00                                        | 24.11.2025                                                             | 12:00:00                                                              |
| Еженедельный             | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5                               | 24.11.2025                                   | 12:00:00                                    | 01.12.2025                                       | 11:59:00                                        | 01.12.2025                                                             | 12:00:00                                                              |
| Еженедельный             | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5                               | 01.12.2025                                   | 12:00:00                                    | 08.12.2025                                       | 11:59:00                                        | 08.12.2025                                                             | 12:00:00                                                              |

|              |                             |   |            |          |            |          |            |          |
|--------------|-----------------------------|---|------------|----------|------------|----------|------------|----------|
|              | Zetter»                     |   |            |          |            |          |            |          |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 08.12.2025 | 12:00:00 | 15.12.2025 | 11:59:00 | 15.12.2025 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 15.12.2025 | 12:00:00 | 22.12.2025 | 11:59:00 | 22.12.2025 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 22.12.2025 | 12:00:00 | 29.12.2025 | 11:59:00 | 29.12.2025 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 29.12.2025 | 12:00:00 | 05.01.2026 | 11:59:00 | 05.01.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 05.01.2026 | 12:00:00 | 12.01.2026 | 11:59:00 | 12.01.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 12.01.2026 | 12:00:00 | 19.01.2026 | 11:59:00 | 19.01.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 19.01.2026 | 12:00:00 | 26.01.2026 | 11:59:00 | 26.01.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 26.01.2026 | 12:00:00 | 02.02.2026 | 11:59:00 | 02.02.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 02.02.2026 | 12:00:00 | 09.02.2026 | 11:59:00 | 09.02.2026 | 12:00:00 |

|              |                             |   |            |          |            |          |            |          |
|--------------|-----------------------------|---|------------|----------|------------|----------|------------|----------|
|              | Чистоты Zetter»             |   |            |          |            |          |            |          |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 09.02.2026 | 12:00:00 | 16.02.2026 | 11:59:00 | 16.02.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 16.02.2026 | 12:00:00 | 23.02.2026 | 11:59:00 | 23.02.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 23.02.2026 | 12:00:00 | 02.03.2026 | 11:59:00 | 02.03.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 02.03.2026 | 12:00:00 | 09.03.2026 | 11:59:00 | 09.03.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 09.03.2026 | 12:00:00 | 16.03.2026 | 11:59:00 | 16.03.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 16.03.2026 | 12:00:00 | 23.03.2026 | 11:59:00 | 23.03.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 23.03.2026 | 12:00:00 | 30.03.2026 | 11:59:00 | 30.03.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 30.03.2026 | 12:00:00 | 06.04.2026 | 11:59:00 | 06.04.2026 | 12:00:00 |

|              |                             |   |            |          |            |          |            |          |
|--------------|-----------------------------|---|------------|----------|------------|----------|------------|----------|
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 06.04.2026 | 12:00:00 | 13.04.2026 | 11:59:00 | 13.04.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 13.04.2026 | 12:00:00 | 20.04.2026 | 11:59:00 | 20.04.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 20.04.2026 | 12:00:00 | 27.04.2026 | 11:59:00 | 27.04.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 27.04.2026 | 12:00:00 | 04.05.2026 | 11:59:00 | 04.05.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 04.05.2026 | 12:00:00 | 11.05.2026 | 11:59:00 | 11.05.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 11.05.2026 | 12:00:00 | 18.05.2026 | 11:59:00 | 18.05.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 18.05.2026 | 12:00:00 | 25.05.2026 | 11:59:00 | 25.05.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 25.05.2026 | 12:00:00 | 01.06.2026 | 11:59:00 | 01.06.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты         | 5 | 01.06.2026 | 12:00:00 | 08.06.2026 | 11:59:00 | 08.06.2026 | 12:00:00 |

|              |                             |   |            |          |            |          |            |          |
|--------------|-----------------------------|---|------------|----------|------------|----------|------------|----------|
|              | Zetter»                     |   |            |          |            |          |            |          |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 08.06.2026 | 12:00:00 | 15.06.2026 | 11:59:00 | 15.06.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 15.06.2026 | 12:00:00 | 22.06.2026 | 11:59:00 | 22.06.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 22.06.2026 | 12:00:00 | 29.06.2026 | 11:59:00 | 29.06.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 29.06.2026 | 12:00:00 | 06.07.2026 | 11:59:00 | 06.07.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 06.07.2026 | 12:00:00 | 13.07.2026 | 11:59:00 | 13.07.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 13.07.2026 | 12:00:00 | 20.07.2026 | 11:59:00 | 20.07.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 20.07.2026 | 12:00:00 | 27.07.2026 | 11:59:00 | 27.07.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 03.08.2026 | 12:00:00 | 10.08.2026 | 11:59:00 | 10.08.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 10.08.2026 | 12:00:00 | 17.08.2026 | 11:59:00 | 17.08.2026 | 12:00:00 |

|              |                             |   |            |          |            |          |            |          |
|--------------|-----------------------------|---|------------|----------|------------|----------|------------|----------|
|              | Чистоты Zetter»             |   |            |          |            |          |            |          |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 17.08.2026 | 12:00:00 | 24.08.2026 | 11:59:00 | 24.08.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 24.08.2026 | 12:00:00 | 31.08.2026 | 11:59:00 | 31.08.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 31.08.2026 | 12:00:00 | 07.09.2026 | 11:59:00 | 07.09.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 07.09.2026 | 12:00:00 | 14.09.2026 | 11:59:00 | 14.09.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 14.09.2026 | 12:00:00 | 21.09.2026 | 11:59:00 | 21.09.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 21.09.2026 | 12:00:00 | 28.09.2026 | 11:59:00 | 28.09.2026 | 12:00:00 |
| Еженедельный | Набор «Бокс чистоты Zetter» | 5 | 28.09.2026 | 12:00:00 | 01.10.2026 | 11:59:00 | 01.10.2026 | 12:00:00 |

#### 1.9. Способы информирования Участников Акции.

Участники Акции будут информироваться о Правилах, сроках и ходе проведения Акции в сети Интернет на сайте <https://zetter.ru/>. (далее – Сайт).

1.10. Сроки публикации (сообщения Победителям) информации о результатах розыгрыша Призов: на сайте Акции в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты окончания розыгрыша.

## 2. Условия участия в Акции

2.1. К участию в Акции не допускаются:

2.1.1. работники Организатора и лица, представляющие его интересы, а также члены их семей;

2.1.2. лица, признанные в установленном порядке аффилированными с Организатором или имеющие иную взаимозависимость с ним;

2.1.3. работники и представители третьих лиц, имеющих договорные отношения с Организатором, и связанные с организацией и/или проведением Акции, а также члены их семей.

2.2. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

2.3. Участники Акции имеют, в частности, следующие права:

2.3.1. на получение информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами;

2.3.2. на получение Приза в случае, если Участник будет признан Победителем в соответствии с настоящими Правилами;

2.3.3. на отказ от получения приза;

2.3.4. иные права, предусмотренные настоящими Правилами.

2.4. Участники Акции имеют, в частности, следующие обязанности:

2.4.1. соблюдать Правила Акции во время ее проведения;

2.4.2. предоставлять Организатору достоверную и актуальную информацию о себе в соответствии с настоящими Правилами;

2.4.3. иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами;

2.4.4. при несогласии с любым пунктом настоящих Правил не участвовать в Акции.

2.5. Участник, выполнивший условия Акции, имеет возможность получить Приз в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.6. Идентификация Участника осуществляется по номеру телефона, с которого была осуществлена регистрация в Акции. В случае возникновения спора Участником Акции признается лицо, на имя которого зарегистрирован номер телефона.

2.7. Призовой фонд в первом периоде Акции формируется за счет средств Организатора и состоит из следующих Призов:

| Категория Приза | Название Приза | Стоимость приза (руб.) | Кол-во призов | Алгоритм розыгрыша | Способ уведомления Победителя | Форма выдачи       | Ограничение на получение Приза |
|-----------------|----------------|------------------------|---------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Еженедельный    | Наборы «Бокс»  |                        | 235           | Случайный выбор    | Смс, email, телефон           | Фактическая выдача | Без ограничений на             |

|  |                 |  |  |                                                             |                                                      |       |                                              |
|--|-----------------|--|--|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------|
|  | чистоты Zetter» |  |  | Победителей, посредством использования сервиса-рандомайзера | ный звонок, оповещение в мессенджере WhatsApp и т.д. | приза | каждую регистрацию номера телефона Участника |
|--|-----------------|--|--|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------|

#### Набор «Бокс чистоты Zetter»

- Таблетки для мытья полов Zetter с ароматом лаванды, 40 шт.
- Чистящее средство для мытья стёкол и зеркал, 500 мл.
- Спрей-пена антиналет средство для ванной и туалета, 500мл
- Чистящее средство для кухни Антижир с распылителем, 500 мл.
- Капсулы для стирки цветного белья, 60шт

Организатор не несет ответственности за невозможность получения Победителем призов ввиду отсутствия у него необходимых для реализации своих прав документов (паспорт и т.д.), а также по следующим причинам:

- несвоевременное предоставление информации Победителем, неполное и/или неточное указание данных;
- если Победитель не отвечает на оповещение о получении права на Приз в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения;
- предоставление со стороны Победителя фальшивого, поддельного, не актуального или фальсифицированного документа (то есть любого документа, необходимого для участия или получения приза).

2.8. Организатор оставляет за собой право в рамках Акции изменить количество и наименование Призов, уведомив об этом Участников Акции не позднее, чем за 3 (три) дня до такого изменения. Информация об изменениях публикуется на Сайте.

Модель, цвет, стоимость, размер, форма представления, а также другие параметры и характеристики Призов определяются Организатором Акции, могут не совпадать с ожиданиями Победителей и отличаться от изображения на Сайте Акции и рекламных материалах Акции.

Организатор Акции не имеет обязательства по гарантийному обслуживанию вручаемых Призов.

Организатор не несет ответственность за качество Призов. По всем вопросам, касающимся эксплуатации и качества Призов, необходимо обращаться к производителю соответствующего Приза.

2.9. Победителям Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости приза, а также денежная часть призов отдельно. Призы при утере их Участниками или любой иной утере не восстанавливаются.

2.10. Для участия в Акции и получения Призов необходимо совершить следующие действия:

2.10.1. зарегистрироваться на Сайте с созданием Личного кабинета и возможностью доступа нему в любое время следующим способом:

- заполнить форму со следующими полями:

обязательные для заполнения поля

- ФИО;
- номер мобильного телефона: формат +7 (XXX) XXX-XX-XX;
- адрес электронной почты;

- подтвердить Согласие с настоящими Правилами Акции (обязательная галочка).

Выявление Организатором несоответствия данных Участника паспортным данным, а также некорректности/ ошибочности введенной информации, влечет отказ такому Участнику в выдаче Приза.

Участник вправе зарегистрироваться на Сайте однократно за всё время проведения Акции. В случае выявления повторной Регистрации, Организатор и/или Оператор Акции вправе аннулировать все учетные записи Участника и отказать в выдаче Призов. Организатор и Операторы не несут ответственности за какие-либо последствия ошибок, совершенных Участником при регистрации на Сайте.

2.11. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, должны быть совершены и фиксируются Организатором по московскому времени, если отдельно не оговорено иное.

2.12. Организатор Акции НЕ компенсирует Участникам расходы на оплату услуг Интернет провайдера, стоимость Интернет-трафика, предоставляемого посредством мобильного телефона, ноутбука или иного высокотехнологичного устройства, определяется оператором сотовой связи или поставщиком интернет-услуг. Любые другие расходы (включая коммуникационные (в т.ч. услуги отправки или получения СМС или транспортные расходы) Участники несут самостоятельно.

2.13. Организатор не вступает в споры между гражданами относительно того, кто именно зарегистрировал номер телефона Участника. Участником будет считаться гражданин, первым зарегистрировавший номер телефона и который в случае спорной ситуации предоставит документальные подтверждения на право владения зарегистрированным номером (оригинал паспорта и т.д.).

2.14. Победители Акции, выигравшие Призы, указанный в п. 2.7. настоящих Правил, для получения Приза обязуется предоставить Организатору/Оператору следующую обязательную информацию и документы:

- ФИО полностью;
- адрес в РФ для доставки вещевого приза;
- иные документы и информацию, необходимые для вручения приза Победителю, по запросу Организатора.

Участники Акции должны обеспечить возможность предоставления Организатору подлинников, указанных выше документов/материалов для сверки с предоставленными ранее копиями таких документов/материалов.

После положительной проверки полученной от Победителя информации, Организатор направляет вещевые Призы по указанным Победителями адресам Почтой России или курьерской службой (в зависимости от их ценности и от выбора способа доставки Организатором Акции).

2.15. Информация и копии документов, указанные в пункте 2.14. настоящих Правил, должны быть представлены Победителем Организатору на адрес электронной почты - не позднее 3 (трех) календарных дней после определения Победителей Акции и оповещения о выигрыше.

Оповещение о выигрыше производится с электронного адреса - priz@zetter.store путем отправки уведомления на адрес электронной почты, который был указан на Сайте при регистрации Участника согласно п. 2.10.1. настоящих Правил. В случае их непредоставления в указанный срок Организатор/Оператор Акции оставляют за собой право отказать обратившемуся лицу во вручении Приза.

2.16. При отправлении Участником документа или письма в рукописном варианте текст должен быть написан четким почерком, печатными буквами.

2.17. Данные, предоставленные Победителем, должны совпадать с данными гражданина, на которого оформлен номер мобильного телефона, указанного в контактных данных для вручения Приза. В случае возникновения спора о том, на кого оформлен тот или иной мобильный телефон, Организатор и/или Оператор имеют право потребовать у гражданина, доказывающего принадлежность ему номера мобильного телефона в соответствии с настоящим пунктом, документы, подтверждающие такую принадлежность.

2.18. Участник соглашается с тем, что Организатор оставляет за собой право отказать Победителю Акции в выдаче Приза либо отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи, если такие причины будут устранены не позднее окончания срока выдачи Призов в соответствии с настоящими Правилами) выдачу Приза в следующих случаях:

2.18.1. если Организатор не может связаться с Победителем по любым, независящим от Организатора причинам, и/или

2.18.2. если электронное письмо не будет содержать информацию, указанную в п. 2.14. настоящих Правил в качестве информации, обязательной к предоставлению для получения Приза, или Организатору не будет предоставлен полный перечень документов, указанных в настоящих Правилах, и/или

2.18.3. если информация и/или документы, указанные в пункте 2.14. настоящих Правил не будут получены Организатором в течение срока для их предоставления по любым причинам, и/или

2.18.4. в случае нарушения Участником Акции иных положений настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. Порядок определения Победителей

3.1. Определение обладателя Призов происходит в сроки, установленные настоящими правилами в таблице в п. 1.7. посредством случайного выбора выигравших номеров телефонов с помощью технических средств и программного обеспечения на платформе Оператора Акции.

3.2. Все номера телефонов, зарегистрированные в период проведения Акции, образуют соответствующий Реестр телефонов общего периода розыгрыша, который содержится в электронной форме на платформе Оператора Акции.

Розыгрыш проводится еженедельно в период с «31» октября 2025 г. до «01» октября 2026 г.

Этап 1. Участник регистрируется в форме регистрации на Сайте <https://zetter.ru/> в соответствии с правилами, описанными в п. 2.10. настоящих Правил.

Для того, чтобы стать Участником розыгрыша призов текущей недели, Участник должен пройти процедуру регистрации в период с 12:01:00 пятницы предыдущей недели розыгрыша и не позднее 11:59:00 пятницы текущей недели розыгрыша.

Этап 2. Проведение Розыгрыша происходит через рандомайзер, который определяет 10 (десять) Победителей из общего списка Участников, оставивших свои номера телефонов в специальном поле при регистрации.

Процесс определения Победителей в обязательном порядке фиксируется Организатором посредством видеозаписи. Результаты проведения розыгрыша в обязательном порядке фиксируются документально Организатором на еженедельной основе.

Результаты розыгрыша публикуются каждую неделю на официальной странице Розыгрыша <https://friends.zetter.ru/loyalty-program>, а также Организатор направляет персональные уведомления Победителям через доступные каналы связи (смс, email, телефонный звонок и т.д.) на еженедельной основе, не позднее 12:00:00 понедельника следующей за Розыгрышем недели.

3.4 Один Участник с уникальным номером телефона в рамках Акции может получить только один разыгрываемый Приз за весь период проведения Акции, при условии выполнения всех требований Акции.

#### 4. Порядок выдачи призов Победителям.

4.1. Ответственность за выдачу всех Призов лежит на Организаторе Акции.

4.2. В срок, установленный в п. 3.2. Правил, сведения о выигрыше отображаются на странице проведения розыгрыша <https://friends.zetter.ru/loyalty-program>. Организатор также уведомляет Победителей о выигрыше через доступные каналы связи (смс, email, телефонный звонок и т.д.).

4.3. Призы могут быть получены в течение срока, указанного в п. 1.7. настоящих Правил. Призы выдаются путем их доставки Победителю за счет Организатора Акции по адресу в пределах Российской Федерации, указанному Победителем.

Способ доставки определяется Организатором Акции. Место, дата и время вручения/передачи Приза согласовываются дополнительно.

4.4. Для получения Приза, указанного в п. 2.7. Победитель обязуется предоставить Организатору документы и информацию, указанные в пункте 2.14. настоящих Правил. При непредоставлении Победителем указанных документов и информации в срок, определенный п. 2.15. настоящих Правил, Приз считается невостребованным и не подлежит передаче Победителю. Организатор вправе использовать такие Призы по своему усмотрению.

4.5. Участники Акции уведомлены об обязанности уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Призов, превышающей 4 000 (Четыре тысячи) рублей по ставке 35%

на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации, а также об обязанностях Налогового агента (Организатора Акции) удерживать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Участника Акции (получателя дохода) при их фактической выплате на основании пунктов 4 и 5 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации. При выдаче Приза (в том числе и в материальной форме) Организатор Акции исполняет обязанности Налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его из общей объявленной стоимости Приза, включающей и денежную часть, в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня.

4.6. При выдаче приза в натуральной форме Участник обязуется самостоятельно исполнить обязанность по исчислению и уплате НДФЛ на полученный приз. Участники и их законные представители самостоятельно несут ответственность за неисполнение указанной обязанности.

4.7. Организатор Акции настоящими Правилами информирует Победителей Акции о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов Акции, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Акции и, соглашаясь с настоящими Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

## 5. Права Организатора

5.1. Организатор вправе изменять настоящие Правила или отменить Аксию, при этом уведомление Участников об изменении настоящих Правил или отмене Акции производится путём публикации соответствующих изменений на Сайте Акции;

5.2. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Акции – неполадки в сети Интернет, заражение вирусами, несанкционированным вмешательством иных лиц в работу сайтов или иных, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Акции, Организатор вправе временно приостановить или совсем прекратить проведение Акции.

5.3. Организатор и Оператор Акции имеют право на свое собственное усмотрение признать недействительными любые действия Участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции. В частности, это относится к следующим действиям:

- если у Организатора/Оператора Акции есть предположения в том, что предоставленная Участником информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна;
- если у Организатора/Оператора Акции есть основания полагать, что Участник совершает сомнительные, подозрительные или мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, предложениях материальной выгоды лицам, принимающим участие в голосовании, в том числе во множественных регистрациях, использовании динамических и прочих манипуляций на Сайте, которые

повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия различного типа и степени как для самого Сайта, так и его Участников;

- если Организатор или Оператор Акции установил, что Участник действует в нарушение настоящих Правил. Организатор оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, законодательством РФ и при возникновении спорных ситуаций;

5.4. Организатор вправе привлекать третьих лиц для организации передачи призов Победителям;

5.4. Организатор вправе в случае необходимости требовать у Победителей информацию, необходимую для предоставления в налоговые органы, в соответствии с действующим законодательством РФ;

5.5. Организатор вправе отказать в рассмотрении претензии по неполученным Призам в случае, если Приз был возвращен по причине отказа от получения Победителем. Приз не может быть повторно востребован победителем Акции;

5.6. Организатор вправе проводить интервью с Победителями, фотографировать Победителей и снимать видео с участием Победителей с письменного согласия Победителя для использования полученной в результате интервью информации в СМИ, в том числе для Сайта, радио и телевидения, а также для изготовления рекламных и иных материалов, связанных с Акцией, без выплаты ему вознаграждения.

5.7. Организатор обязуется провести Аксию в порядке, определенном настоящими Правилами и законодательством РФ.

5.8. Организатор обязуется организовать выдачу призов Участникам Акции, признанным Победителями согласно настоящим Правилам.

## 6. Прочие условия

6.1. Связь с Организатором по вопросам, связанным с Акцией, осуществляется через форму обратной связи, расположенной на Сайте Акции.

6.2. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции.

6.3. Факт участия в Акции подразумевает, что Участники выражают свое безусловное согласие с тем, что их инициалы (и полные имена, отчества, фамилии), дата рождения, изображения, фото- и видеоматериалы, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы Организатором в рекламных и иных коммерческих целях, в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений.

6.4. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

6.5. Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестным действиям на Сайте. В

случае выявления любой попытки недобросовестных действий определенным Участником, его данные будут аннулированы, и сам Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и уведомления. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности действий Участника на основании имеющихся у Организатора технических возможностей.

## 7. Ответственность

7.1. Организатор не несет ответственности перед Участниками/Победителями Акции:

7.1.1. за невыдачу Призов в случае неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

7.1.2. за неполучение Участником уведомления о победе в Акции по причине указания Участником недостоверной информации, в том числе адреса электронной почты Участника и контактного номера телефона;

7.1.3. за сбои в работе компаний, обслуживающих электронный ящик Победителя, а также в работе интернет-провайдеров;

7.1.4. за сбои в работе Организаторов связи, непосредственно обслуживающих Участников, за системные сбои и другие технические неполадки Интернет-провайдера Участника, за недоставку SMS-сообщений или призов в случае, если выигравшие Участники указали неверные необходимые персональные данные, за иные непредвиденные обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств Организатора перед Участником;

7.1.5. за достоверность предоставленных Участниками персональных данных и размещенной информации;

7.1.6. за любые обстоятельства и факты, действия/бездействие Победителей, повлекшие невозможность получения Приза;

7.1.7. за несчастные случаи и/или ущерб, понесенный Победителями за исключением случаев, когда будет доказано, что такие несчастные случаи произошли/ущерб был понесен по вине Организатора;

7.1.8. за форс-мажорные обстоятельства, определяемые законодательством Российской Федерации.

7.1.9. за сбои в работе операторов мобильной связи, обслуживающих мобильные номера Участников, приведшие к неполучению Участником SMS-сообщений, передаваемых в рамках Акции.

## 8. Порядок обработки персональных данных Участников

8.1. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором (Оператором) Акции предоставленных ему Участником Персональных данных, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, а также осуществление любых иных действий для целей проведения настоящей Акции на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с

положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

8.2. В целях проведения Акции Оператор Акции может обрабатывать, указанные Участником Акции следующие Персональные данные:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество и др.);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

для выдачи Приза Победителям Розыгрыша:

- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- паспортные данные;
- иные данные, предоставленные Участником по его желанию в указанных целях.

8.3. Участник Акции обязан указывать точные и актуальные (достоверные) данные. Принимая решение об участии в Акции, Участник тем самым подтверждает согласие с тем, что любая, добровольно предоставленная им информация, содержащая Персональные данные, может обрабатываться Организатором (Оператором), его уполномоченными представителями (иными лицами, привлекаемыми Оператором к проведению Акции, далее совместно именуемыми «иные партнеры») в целях выполнения Организатором (Оператором) обязательств в соответствии с настоящими Правилами, без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это.

8.4. Целями обработки Персональных данных являются исполнение Оператором обязанностей, предусмотренных проводимой Акцией, продвижение услуг, статистические и (или) исследовательские цели. Оператор Акции собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для участия в Акции, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в том числе, с целью:

- идентификации Участника;
- предоставления Участнику персонализированных услуг и сервисов;
- связи с Участником, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от него;
- таргетирования рекламных материалов;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- проведения маркетинговых акций для Участника, в том числе в целях распространения предложений об участии в Акции и получения предусмотренных Акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых

контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Участника,

- целей, указанных в согласии Участника на обработку и распространение его персональных данных.

8.5. Участник извещен о том, что Оператор Акции является зарегистрированным в установленном порядке Оператором обработки Персональных данных с регистрационным номером №77–17008439.

8.6. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором Акции, а также уполномоченными им лицами, с применением автоматизированных и неавтоматизированных средств обработки данных.

8.7 Участник как субъект Персональных данных вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку его Персональных данных, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Оператору Акции. Участник имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у него данных, относящихся к Персональным данным конкретного Участника, а также на ознакомление с такими Персональными данными, как в письменной форме, так и в устной форме посредством телефонной связи при достоверном подтверждении своей личности.

8.8. Посредством регистрации на сайте Акции Участник выражает полное и безоговорочное согласие на предоставление своих Персональных данных Организатору (Оператору) Акции в том числе: на их обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе для целей вручения Призов, индивидуального общения с Участниками и предоставления информации и/или рекламы), распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение.

8.9. Участник подтверждает, что самостоятельно принимает решение о предоставлении своих Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Принятие настоящих Правил Акции Участником является согласием на обработку его Персональных данных. Пользователь подтверждает, что согласие на обработку его Персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

8.10. Участвуя в Акции, Участник соглашается с использованием Оператором Акции и/или его уполномоченным представителем Персональных данных Участника (материалов о нем).

8.11. В отношении всех Персональных данных, предоставленных Участниками в ходе Акции, Оператором Акции соблюдается режим их конфиденциальности и принимаются меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных». Трансграничная передача Персональных данных Оператором Акции не осуществляется.

8.12. Участник вправе отозвать свое Согласие в любое время путем уведомления, направленного Оператору Акции на электронную почту по адресу [help@zetter.store](mailto:help@zetter.store).

Отзыв Участником и/или иным субъектом Персональных данных, чьи Персональные данные были предоставлены Участником Оператору Акции (или его представителю). При этом такой отзыв Согласия на обработку и/или распространение Персональных

данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из Акции и делает невозможным получение Приза, поскольку с указанного момента он перестает быть Участником. Оператор Акции вправе отказать такому бывшему Участнику в выдаче Приза на этом основании. После получения уведомления Участника и/или иного субъекта Персональных данных, чьи Персональные данные были предоставлены участником Акции Оператору Акции (или его представителю), об отзыве согласия на обработку и распространение персональных данных, Оператор Акции обязан прекратить их обработку и распространение и обеспечить прекращение такой обработки (распространения) лицом, действующим по поручению/заданию Оператора Акции и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки (распространения) Персональных данных, уничтожить или обеспечить их уничтожение (если обработка (распространение) Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Оператора Акции) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Оператор Акции вправе осуществлять обработку (распространение) персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.

8.13. Участник имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или использовал его Персональные данные. Данное согласие предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции, а также на срок 10 (десять) лет с даты окончания срока проведения Акции.

## 9. Прочие условия

9.1. Организатор Акции вправе изменять условия данной Акции, предварительно уведомив Участников Акции посредством размещения уведомления на Сайте за 3 (три) календарных дня до вступления изменений в силу.

9.2. Дополнительную интересующую информацию об условиях участия и проведения Акции, можно узнать на сайте Акции.

9.3. Организатор не несет ответственность по обязательствам, указанным в настоящих Правилах, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации.

9.4. Во всем, что не предусмотрено Правилами Акции, Организатор Акции, Операторы Акции и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Налоговые обязательства

10. Налоговым агентом является Общество с ограниченной ответственностью «БрендсХаб», Россия 115432 г. Москва, Проспект Андропова, д. 18, к. 5, помещ. 8/20, ИНН 7725839075, Р/с 40702810220010010974, Банк: АО «ЮниКредит Банк», К/с 30101810300000000545, БИК 044525545.

10.1. Организатор является налоговым агентом по НДФЛ в отношении призов, разыгрываемых с 01 октября 2025 года. В соответствии со статьей 226 Налогового Кодекса Российской Федерации самостоятельно либо с привлечением третьих лиц исчисляет, удерживает и перечисляет в бюджет Российской Федерации сумму НДФЛ в

отношении доходов физических лиц, являющихся Победителями, получаемых ими в рамках Акции. При этом Оператор направляет информацию о полученных Победителями доходах, а также сведения о личных данных Победителя в налоговые органы Российской Федерации. Оператор уведомляет Участников о необходимости удержания и перечисления суммы НДФЛ в полном размере и получает соответствующее согласие.

10.2. Оператор настоящим информирует Участников Акции о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги с момента получения от организаций подарков, выигрышей или призов в проводимых конкурсах, акциях, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг), совокупная стоимость которых превысит 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год).

10.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Оператор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Участник несет ответственность за достоверность представленных сведений и информации.

10.5. В отношении призов, разыгранных до 01 октября 2025 года, обязанности налогового агента на Оператора не возлагались. Участники самостоятельно несут ответственность за уплату соответствующих налогов.

## 11. Персональные данные

11.1. Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами по участию в Акции, является конкретным, информированным и сознательным согласием Участника на обработку Организатором/Оператором предоставленных Участником в рамках настоящей Акции персональных данных и на передачу необходимых персональных данных Участника Организатором/Оператором Акции, третьим лицам, осуществляющим: вручение/доставку призов Победителям Акции; направление рассылок рекламного, информационного, маркетингового или любого другого характера; аналитическую деятельность по исследованиям потребительского поведения и иную аналитическую деятельность; иные услуги, связанные с обработкой персональных данных Участников Акции.

Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

11.2. Организатор /Оператор является оператором персональных данных в отношении персональных данных Участников и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства. Организатор /Оператор гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

11.3. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Участника несет исключительно предоставившее их лицо. Организатор /Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Участниками.

11.4. Целями обработки персональных данных Участников являются:

- идентификация Участников на Сайте в целях участия в Акции;
- вручение/доставка Призов Акции Победителям;

- информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через различные средства связи;
- направление Участникам рассылок рекламного, информационного, маркетингового или любого другого характера;
- проведение исследования степени удовлетворенности Участников качеством продукции и услуг;
- проведение исследований, связанных с анализом покупательской активности Участников, и иная аналитика Участников как потребителей;
- уплата налога, выполнение обязательств по предоставлению данных в налоговые органы, выполнение функции налогового агента.

11.5. Обработка предоставленных Участниками персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с применением автоматизированных и неавтоматизированных средств обработки данных. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.

11.6. Персональные данные обрабатываются Организатором до достижения целей обработки, Оператором в течении 5 (пяти) лет с момента предоставления персональных данных.

11.7. Участник может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Организатором/Оператором, направив соответствующее письмо на электронную почту по адресу ... .

При отзыве Участникам согласия на обработку своих персональных данных персональные данные уничтожаются Организатором/Оператором Акции в течении 30 (Тридцати) дней с момента получения от Участникам такого отзыва.

Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных во время проведения Акции автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза(ов) Акции.

11.8. Участник имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или использовал его персональные данные.

## 12. Иные условия Акции

12.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор/Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Организатор/Оператор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными Победителями, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о признании его Победителем по причине, не зависящей от Организатора/Оператора;
- сбоев работы операторов / провайдеров в сети Интернет, к которым подключен Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов Участнику Акции, признанному Победителем;

- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором/Оператором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором/Оператором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора/Оператора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

12.3. Организатор/Оператор после передачи/предоставления Участникам Приза, указанного в настоящих Правилах, не несёт ответственность за утрату, утерю Приза Участником, его передачу третьим лицам, кражу Приза и иных обстоятельств, находящихся вне контроля Организатора/Оператора, в результате которых Участник не может воспользоваться таким Призом.

12.4. Организатор/Оператор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестной накрутке действий, необходимых для участия в Акции, совершаемых определенным Участником. В случае выявления любой попытки указанной недобросовестной накрутки такой Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления.

Организатор/Оператор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности совершения Участником действий на основании, имеющихся у Организатора/Оператора технических возможностей.